**Информация**

**о работе общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги г. Мыски**

Управление социальной защиты населения Мысковского городского округа сообщает, что 21 мая 2014 года создан Общественный совет по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений социальной защиты населения Мысковского городского округа.

Совет создан при управлении социальной защиты населения в целях реализации Постановления Правительства РФ от 30.03.2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

Основной задачей Совета является формирование независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания Мысковского городского округа.

В состав Совета входит 8 человек. Председателем Совета является заместитель председателя Совета народных депутатов Мысковского городского округа, секретарем - заместитель начальника УСЗН, в Совет входят: заместитель председателя Мысковского городского отделения ветеранов (пенсионеров) войны, труда, ВС и правоохранительных органов, председатель отделения Мысковского общества инвалидов, председатель Мысковского общества слепых, представители общественной организации

«Комитет матерей», начальник отдела социальных гарантий УСЗН, начальник отдела помощи семье и детям УСЗН.

На заседании Совета были определены учреждения, оказывающие социальные услуги в Мысковском городском округе, это: МКУ «Центр социального обслуживания и МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» для проведения оценки качества их работы. Также на заседании Совета был утвержден Порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания Мысковского городского округа и критерии эффективности работы данных учреждений.

На втором заседании Совета была заслушана информация о проделанной работе в учреждениях социального обслуживания, о проведении анкетирования среди получателей социальных услуг в целях изучения мнения о качестве оказания социальных услуг, об изучении информации на сайте УСЗН, о расчете оценочных баллов качества работы учреждений социального обслуживания Мысковского городского округа.

Были рассмотрены и проанализированы результаты анкетирования граждан – получателей социальных услуг учреждений МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» и МКУ «Центр социального обслуживания», после чего, рассмотрены и утверждены перечни показателей оценки качества работы МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» и МКУ «Центр социального обслуживания».

Для организации дальнейшей работы общественного Совета хотелось бы получить разработанные методики и методические пособия, описывающие механизм оценки и мониторинга качества оказания учреждениями социальных услуг, критерии эффективности работы учреждений, способы выявления общественного мнения и источники получения информации о качестве работы учреждений социального обслуживания.